



# Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen  
Elim Plejehjem

Medicinkontrol  
September 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



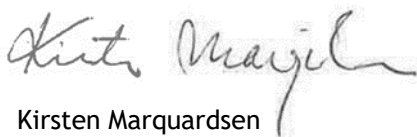
Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Partneransvarlig**



Kirsten Marquardsen

*Senior Manager*

Mobil: 41 89 04 36

Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*

# 1. Tilsynsresultat

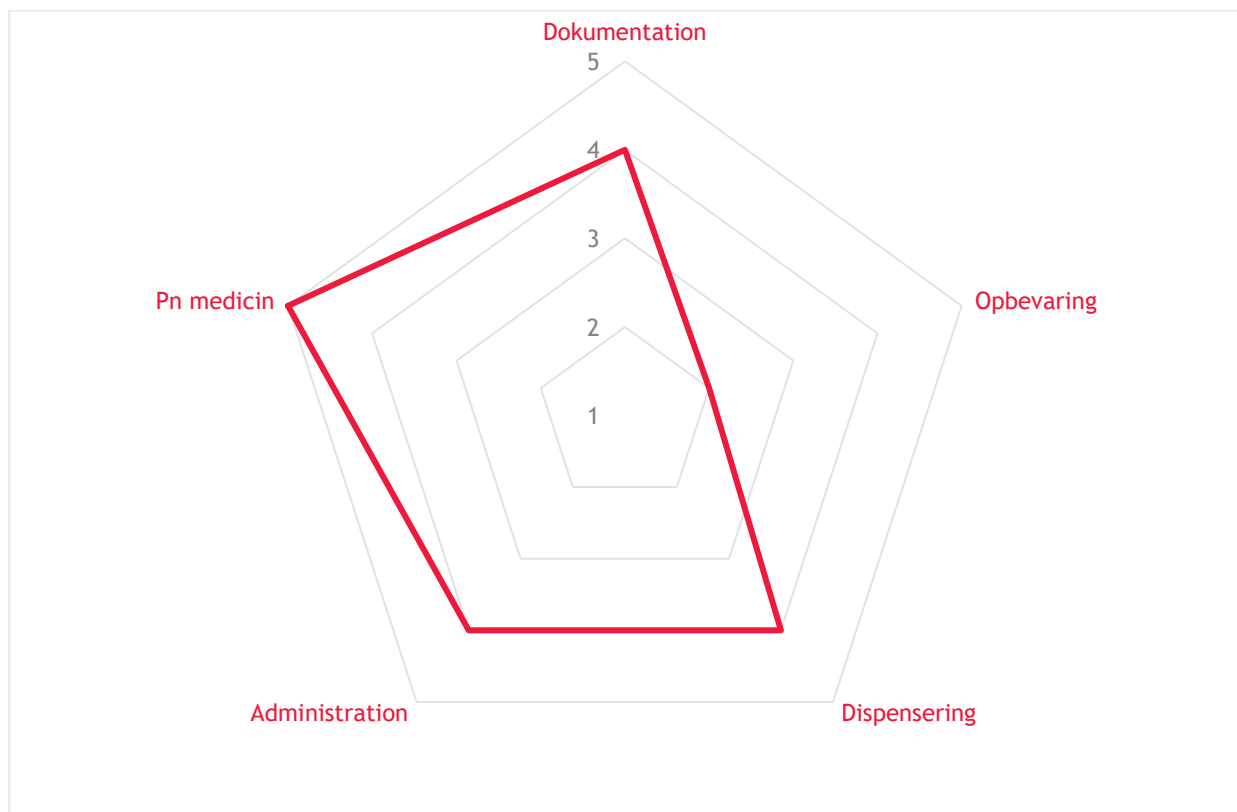
## 1.1 Overordnet vurdering

BDO har i forlængelse af et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Elim Plejehjem foretaget medicinkontrol hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem kontrol, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet følger gældende retningslinjer og procedurer for medicin-håndtering i forhold til pn medicin, og har en tilfredsstillende praksis på dette område. Der er fundet enkelte mangler inden for dokumentation, dispensering og administration, som tilsynet vurderer relativt nemt kan udbedres. Ift. opbevaring af borgernes medicin er der fundet adskillige mangler, som vil kræve en målrettet og vedvarende indsats fra både medarbejdere og ledelse at rette op på.

## 1.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 Vurdering i forhold til temaer

### 1.3.1 Dokumentation

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinlisten er opdateret i alle tilfælde.
- At der er overensstemmelse mellem den ordinerede medicin og medicinlisten.
- At handelsnavn på et medicinsk præparat mangler substitution svarende til doseret medicin.
- At medarbejderne har kendskab til retningslinjer for dokumentation af medicin.

### 1.3.2 Opbevaring

Score: 2

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i lav grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.
- At borgernes medicin i to tilfælde ikke er korrekt opbevaret i de respektive plastposer.
- At der i et tilfælde mangler anbrudsdato på en borgers øjendråber med begrænset holdbarhed efter åbning.
- At der i et tilfælde mangler navn, cpr.nr. og anbrudsdato på en borgers inhalations-spray.
- At holdbarhedsdatoen i to tilfælde er overskredet på medicinske præparater.
- At der hos en borger fremfindes et medicinsk præparat, som ikke fremgår af medicinlisten.
- At medarbejderne har kendskab til, men ikke konsekvent følger, retningslinjer for korrekt opbevaring af medicin.

### 1.3.3 Dispensering

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin i to tilfælde.
- At ugedoseringsæsker med ophældt medicin er mærket med CPR-nummer og navn.
- At doseringsæsker med ophældt medicin er mærket med CPR-nummer og navn.
- At medarbejderne har kendskab til - og generelt følger - gældende instrukser og retningslinjer for dispensering.

### 1.3.4 Administration

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinen er uddelt til tiden.
- At uddelt medicin er registreret korrekt på tilsynstidspunktet, fraset en borgers nat-medicin, som der ikke er kvitteret for.
- At borgerne er inddragede i og trygge ved medicinadministrationen.
- At medarbejderne har kendskab til - og overvejende følger - gældende instrukser og retningslinjer for administration.

### 1.3.5 Pn medicin

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der foreligger medicinskema på ordineret pn medicin i relevante tilfælde.
- At pn medicin er mærket med CPR-nummer og navn.
- At medarbejderne kan redegøre for retningslinjer for korrekt mærkning af pn medicin.

## 1.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 1.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 1.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at handelsnavnet på medicinske præparater substitueres svarende til det aktuelle doserede præparat.
2. Tilsynet anbefaler, at medicinske præparater opbevares i dertil indrettede medicin-plastposer.
3. Tilsynet anbefaler, at medicinske præparater med begrænset holdbarhed konsekvent påføres borgers navn, CPR-nummer samt anbrudsdato.
4. Tilsynet anbefaler, at medicinske præparater kasseres efter gældende regler ved overskreden holdbarhedsdato, og at ikke aktuel medicin opbevares i plastposen beregnet hertil.
5. Tilsynet anbefaler, at borgernes medicin kvalitetssikres efter dispensering med henblik på at undgå fejdosering.
6. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne kvitterer tidstro for udleveret medicin.

## 2. Vurderings-skema

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

