



# Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen  
Elim Plejehjem

Medicinkontrol

Januar 2023

# 1. TILSYNSRESULTAT

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

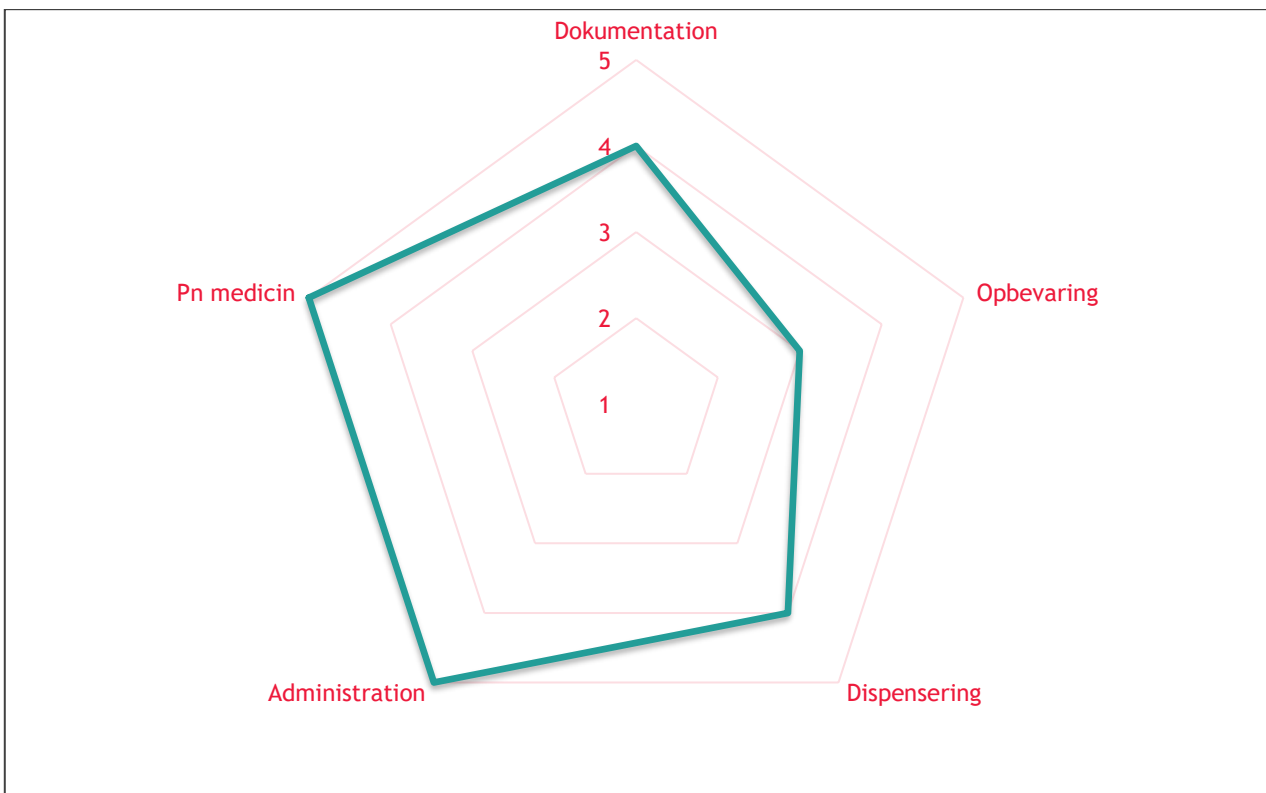
BDO har i forlængelse af et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Elim Plejehjem foretaget medicinkontrol hos fire borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem kontrol, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet følger gældende retningslinjer og procedurer for medicinbehandling i forhold til administration og pn medicin, og at der er en tilfredsstillende praksis på området. Der er fundet enkelte mangler inden for dokumentation, opbevaring og dispensering, som tilsynet vurderer kan udbedres med en målrettet ledelsesmæssig indsats.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående graf, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo større figurens areal er, jo højere er graden af opfyldelse.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer.



### 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At medicinlisten er opdateret i alle tilfælde.</li> <li>• At medicinlisten vedrørende to medicinske præparater hos den samme borger ikke er opdaterede med korrekt handelsnavne for de udleverede præparater.</li> <li>• At medarbejderne har kendskab til retningslinjer for dokumentation af medicin.</li> </ul>
<p>Tema 2: Opbevaring</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.</li> <li>• At der i et tilfælde mangler anbrudsdato på medicinske øjendråber med begrænset holdbarhed efter åbning.</li> <li>• At holdbarhedsdatoen er overskredet på et seponeret medicinsk præparat.</li> <li>• At medarbejderne har kendskab til og delvist følger retningslinjer for korrekt opbevaring af medicin.</li> </ul>
<p>Tema 3: Dispensering</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin i alle tilfælde.</li> <li>• At ugedoseringsæsker med ophældt medicin er mærket med navn og CPR-nummer.</li> <li>• At doseringsæsker med ophældt medicin er mærket med navn og CPR-nummer.</li> <li>• At to borgeres doseringsæsker fremstår lettere snavsede.</li> <li>• At medarbejderne har kendskab til - og følger - gældende instrukser og retningslinjer for dispensering.</li> <li>• At medarbejderne kun delvist kan redegøre for særlig opmærksomhed vedrørende risikosituationslægemidler.</li> </ul>
<p>Tema 4: Administration</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At medicinen er uddelt til tiden.</li> <li>• At uddelt medicin er registreret korrekt på tilsynstidspunktet.</li> <li>• At borgerne er inddragede i og trygge ved medicinadministrationen.</li> <li>• At medarbejderne har kendskab til - og følger - gældende instrukser og retningslinjer for administration.</li> </ul>
<p>Tema 5: Pn medicin</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At der foreligger medicinskema på ordineret pn medicin i relevante tilfælde.</li> <li>• At pn medicin er mærket med navn og CPR-nummer.</li> <li>• At medarbejderne kan redegøre for retningslinjer for korrekt mærkning af pn medicin.</li> </ul>

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter en øget opmærksomhed på at sikre, at handelsnavne på medicinske præparater opdateres i overensstemmelse med medicinlisten.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent påfører og overholder anbrudsdatoer på medicinske præparater med begrænset holdbarhed efter åbning.
3. Tilsynet anbefaler, at udløbet medicin bortskaffes efter gældende regler.
4. Tilsynet anbefaler, at ugedoseringsæsker rengøres i relevante tilfælde.
5. Tilsynet anbefaler ledelse og sygeplejersker at sikre, at medarbejderne kender til og efterlever gældende retningslinjer vedrørende risikosituationslægemidler.

## 2. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.